



## **INFORME DE ACTIVIDADES DEL DIRECTORIO DEL CENTRO DE RECREACIÓN DE OFICIALES DEL EJÉRCITO-C.R.O.E 2024-2026 CORRESPONDIENTE AL PERIODO ENERO – JUNIO 2024**

### **A. NIVEL DIRECTIVO**

1. Se han realizado 6 Sesiones Ordinarias, 2 Sesiones Extraordinarias y 8 Reuniones de trabajo del Directorio.
2. Se han emitido 77 resoluciones de Directorio, de las cuales se han cumplido 64, lo que representa el 83 % de las resoluciones emitidas.
3. Se conformaron las Comisiones integradas por los miembros del Directorio, de acuerdo a lo que estipula la normativa vigente.
4. Se finalizó el proceso de selección del Gerente de la Corporación, designando al Sr. Crnl. SP. Carlos Chávez, el mismo que se encuentra en la función, a partir del 01 de marzo de 2024.
5. Se inició el Proceso de pedido de COMODATO al MIDENA. sobre la presencia del C.R.O.E en el Fuerte Militar San Jorge, al momento luego de que el Ejército ha emitido su criterio favorable, el MIDENA, se encuentra consolidando la documentación correspondiente, para concretar la firma del Contrato de Comodato.
6. Se realizó el análisis y aprobación del Presupuesto 2024 de la Corporación.
7. Se realizó el análisis y aprobación de los Proyectos de Inversión para el año 2024, tomando como referencia la matriz de Proyectos de Inversión del PEI. 2023-2027 de la Corporación
8. Se realizó el proceso de Selección de la Empresa NORHOSPITAL para la implementación de un Centro Médico con 7 especialidades médicas y los servicios de imagen, laboratorio y fisioterapia, en la Filial Mirasierra, servicio que estará disponible a partir del mes de noviembre de 2024.
9. Se está realizando el proceso de elaboración del Plan Masa de la Filial Mirasierra.
10. Se realizó el proceso de selección de la empresa para el diseño de la remodelación del Restaurante Cueva de los Tayos en la Filial Mirasierra, servicio que estará disponible para el mes de diciembre de 2024.

### **B. NIVEL OPERATIVO**

#### **1. RECURSOS HUMANOS**

- a. Al 30 de junio la Corporación cuenta con 3.696 socios, de los cuales 2.677 son Oficiales en Servicio Activo, 986 son Oficiales en Servicio Pasivo y 33 Socios Especiales.
- b. Durante el presente periodo se han afiliado 45 nuevos socios, mientras que 67 socios presentaron su solicitud de desafiliación, de los cuales 6 desistieron de desafiliarse.



*El placer de servir*

- c. Durante el presente periodo se ha continuado entregando 2.804 presentes navideños de los años 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023.
- d. Durante este periodo se atendió a la emisión y renovación de 817 tarjetas de identificación para socios y dependientes., cumpliendo las campañas de carnetización.
- e. Se implementó un plan de incentivos para los socios, a fin de motivar su afiliación y disminuir las desafiliaciones, con una comunicación formal a los socios que presentan su solicitud de desafiliación, informando los nuevos servicios y beneficios que presta la Corporación.
- f. El 25 de abril se inició el proceso de captación de los nuevos socios que egresan de la ESMIL, con una visita inicial a los Cadetes de 4to C.M, dicho proceso se está realizando en permanente coordinación con la ESMIL.
- g. Se mantiene contacto permanente con Oficiales en Servicio Pasivo que pasaron a situación de retiro en los últimos 10 años, para motivarles a que se afilien a la Corporación.
- h. Al 30 de junio la Corporación tiene 37 colaboradores, 28 en la Filial Mirasierra, 7 en la Filial San Jorge y 2 en la Filial Tonsupa.
- i. Se mantiene una planificación adecuada para el uso de vacaciones de los colaboradores por áreas, a fin de no afectar la administración y atención de la Corporación.
- j. Se ha realizado 3 capacitaciones al personal de colaboradores, con una duración de 150 horas, en las áreas de atención al cliente y específicas de acuerdo a cada función.
- k. Se mantiene el proceso de seguridad y salud ocupacional, con una capacitación y evaluación permanente de todos los colaboradores.

## **2. SERVICIOS**

- a. En este periodo se han atendido 1.574 menús dominicales de los cuales el 74 % han sido consumidos por socios y el 26 % por invitados de socios.
- b. A partir del sábado 27 de enero, se suspendieron las reservas para el uso de las piscinas en la Filial Mirasierra, ampliando el horario de atención en la piscina N° 1 de 06:00 a 19:00 de lunes a viernes y de 08:00 a 19:00 h. los días sábados y domingos, suspendiendo la atención los días lunes para dar mantenimientos integrales a las piscinas, en este periodo se atendió a 20.217 personas de los cuales el 81 % son socios y dependientes y el 19 % son invitados de socio.
- c. A partir del sábado 27 de enero el ingreso a las piscinas de la Filial Mirasierra, es exclusivo para los socios, dependientes e invitados de socio, lo que ha generado gran aceptación.
- d. En el Gimnasio de la Filial Mirasierra se han atendido a 2.483 socios, dependientes e invitados.



*El placer de servir*

- e. Se implementó clases de Taichí los días martes y miércoles en el horario de 08:00 h. a 09:00 h. atendiendo durante este periodo a 715 socios y dependientes.
- f. En la filial San Jorge, durante el presente periodo se atendieron solamente en las áreas húmedas a 1.303 socios, dependientes e invitados, ya que la piscina no atendió, debido a los trabajos de renovación de la cubierta.
- g. En el Gimnasio de la Filial San Jorge se atendió a 4.964 socios e invitados, así mismo se atendió a 358 socios y dependientes que asistieron a clases de bailoterapia.
- h. A partir del mes de mayo se inició con el servicio de desayunos en el Restaurante El Aguacate de la Filial Mirasierra, en horario de martes a viernes de 07:30 h. a 10:30 h. y de 08:00 h. a 10:30 h. sábados y domingos.
- i. Se está renovando el mobiliario y menaje de la Hostería de la Filial Mirasierra.
- j. Se ha renovado el menaje para eventos, a fin de presentar un mejoramiento continuo en este servicio.
- k. En la Filial Tonsupa se ha renovado mobiliario, equipos y menaje a fin de prestar un mejor servicio para los usuarios.

### **3. COMERCIALIZACIÓN**

- a. Durante el presente periodo se han atendido 136 eventos, 111 en la Filial Mirasierra y 25 en la Filial San Jorge, de los cuales el 82 % son contratados por socios y el 18 % por no socios.
- b. Durante este periodo existió una ocupación de 730 huéspedes en las Hosterías de la Corporación.
- c. Se han implementado eventos especiales en el balneario y discoteca de la Filial Mirasierra, lo que ha motivado la asistencia masiva de socios y dependientes, con gran aceptación.
- d. Se realizó el proceso de selección y contratación de una Empresa de Marketing, a fin de socializar y comunicar los servicios y beneficios que presta la Corporación a sus socios, lo que ha incidido en un significativo aumento de la difusión de servicios y seguidores de las publicaciones.

### **4. FINANCIERO**

- a. La Corporación se encuentra al día con el pago de impuestos prediales correspondientes al año 2024.
- b. A partir del mes de marzo, se implementó el fondo de jubilación de los colaboradores del C.R.O.E con un estudio actuarial para el aporte mensual.
- c. Se aprobó el presupuesto anual 2024 de la Corporación, definiendo claramente el fondo para los proyectos de inversión cumpliendo el Plan Estratégico Institucional 2023-2027.



*El placer de servir*

- d. Al momento, la Corporación no mantiene obligación económica pendiente, con ninguna Institución del Sistema Financiero Nacional.

## 5. LOGÍSTICA

- a. Se realizó el proceso de selección y contratación para la adquisición de un generador de 200 KVA a fin de atender la demanda del sector occidental de la Filial Mirasierra.
- b. Durante el presente periodo, cumpliendo lo programado en el presupuesto anual 2024, se ha realizado el mantenimiento de las diferentes áreas y equipos en las 3 Filiales de la Corporación por un valor de \$ 43.095,00
- c. Se han adquirido bienes muebles por un valor de 22.409,75
- d. A partir del mes de abril se implementó el servicio de seguridad física en la Filial Mirasierra.

**El Directorio 2024-2026 se compromete a seguir trabajando en beneficio de la Familia C.R.OE, a fin de mejorar e innovar los servicios y beneficios que presta nuestra Corporación, siempre estaremos dispuestos a receptar todas las recomendaciones que sean necesarias para optimizar los recursos disponibles en beneficio de los socios y sus familias, cumpliendo los objetivos planteados en nuestro plan de trabajo.**

**“EL PLACER DE SERVIR NOS COMPROMETE A SER MEJORES”**